

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hostel „Absteige“

Allgemein

1. Der Gast ist verpflichtet, bei Ankunft für die gebuchte Unterkunft zu bezahlen und das Hostel „Absteige“ ist verpflichtet die gebuchte Unterkunft für den bestätigten Zeitraum zu gewährleisten.
2. Das Hostel „Absteige“ ist eine private Organisation und gewährt daher keine Preisnachlässe für Mitglieder von Jugendherbergen.
3. Management und Personal behalten sich das Recht vor, Personen die Unterkunft zu verweigern.
4. Der Gast ist bereits über 18 Jahre bzw. reist in Begleitung eines Erwachsenen.
5. Firmen- und Geschäftssitz vom Hostel „Absteige“ ist Harkortstraße 21, 04107 Leipzig. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Leipzig.
6. Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern auf dieser Webseite bleibt vorbehalten.

Ankunft und Abreise

1. Bitte bringen Sie bei der Ankunft Ihr Bestätigungs-Email mit, um den Check-in zu vereinfachen.
2. Die gebuchte Unterkunft steht den Gästen ab 15 Uhr zur Verfügung.

Preise und Zahlungsweise

1. Die Preise auf der Webseite sind die aktuell geltenden Preise. Diese Preise können jederzeit geändert werden.
2. Der Restbetrag für die gesamte Buchung muss bei Ankunft im Voraus bezahlt werden. Die Zahlung erfolgt immer in bar.
3. Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwert-Steuer. Ändert sich während der Vertragsdauer der geltende Mehrwertsteuersatz, ist das Hostel „Absteige“ berechtigt, die Preise gemäß dem neuen Mehrwertsteuersatz zu aktualisieren.

Reservierung und Buchung

1. Eine Reservierungs-Anfrage ist keine bestätigte Buchung, bis der Gast ein Bestätigungs-Email vom Hostel „Absteige“ erhalten hat. Keine Bestätigung – keine feste Buchung!
2. Reservierungen für die Messezeit und während Großveranstaltungen in der Region erfordern grundsätzlich eine Anzahlung. Anzahlungen werden nicht zurück erstattet.
3. Eine Weitervermietung an dritte Personen ist nicht gestattet.
4. Gäste können bestimmte Wünsche bezüglich ihrer Unterbringung vorbringen, die nach Möglichkeit berücksichtigt werden. Das Hostel „Absteige“ entscheidet jedoch auf Grund von Verfügbarkeit die letztendliche Zimmerzuteilung.
5. Telefonische Last Minute-Reservierungen sind natürlich möglich.

Gruppen-Reservierungen

1. Buchungen für mehr als 12 Personen sind Gruppen-Buchungen. Gruppen müssen einen Gruppenleiter bzw. einen Ansprechpartner haben.
2. Gruppen mit Kindern und Heranwachsenden (bis zu 18 Jahren) müssen von mindestens einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden.

3. Sofern Gruppenübernachtungen in größeren Zimmern gebucht werden, ist die Zahl von weiblichen und männlichen Gästen anzugeben, bzw. mitzuteilen, ob gemischte Zimmer akzeptiert sind.
4. Gruppen werden auf die vorhandenen Zimmer verteilt und die genannten Preise beziehen sich auf die Zimmer.
5. Für Gruppen-Reservierungen schicken Sie zwecks spezieller Abwicklung [per Email](#).

Stornierung, vorzeitige Abreise und "No-show"

Zur Beachtung: Eine Stornierung durch den Gast ist erst gültig, nachdem der *Gast eine Stornobestätigung per Email vom Hostel „Absteige“ erhalten hat.*

Sofern der Gast eine Buchung stornieren will, gelten die folgenden Regeln:

A. Normale Stornierung von Buchungen. (Außer während Messezeiten, Großveranstaltungen in der Region und bei Gruppenbuchungen)

1. Bis zu 3 Tagen vor Anreisedatum: keine Storno-Gebühr.
2. Weniger als 2 Tage oder "No-Show": Eine Übernachtung ist die Storno-Gebühr.
3. Vorzeitige Abreise (Mitteilung BIS 11Uhr): keine Storno-Gebühr.
4. Vorzeitige Abreise (Mitteilung NACH 11 Uhr): Eine Übernachtung ist die Storno-Gebühr

B. Stornierung von Buchungen während Messezeiten, Großveranstaltungen in der Region und von Gruppenbuchungen.

1. Bis zu 30 Tagen vor Anreisedatum: keine Storno-Gebühr.
2. 30 bis 15 Tage vor Anreisedatum: 50% der Gesamtbuchung ist die Storno-Gebühr.
3. Weniger als 14 Tage vor Anreisedatum bzw. "No-Show": 80% der Gesamtbuchung ist die Storno-Gebühr.
4. Vorzeitige Abreise: 80% der Gesamtbuchung ist die Storno-Gebühr.

Das Hostel behält sich das Recht vor, eine Reservierung aus folgenden Gründen zu stornieren:

1. Ein Gast leistet die Anzahlung nicht.
2. Ein Gast zahlt nicht bei Ankunft.
3. "No-show".

Haftung

1. Schadens- bzw. Verlust-Anzeigen müssen umgehend erfolgen, damit sie gültig sind. Die Haftung vom Hostel „Absteige“ ist auf die gesetzlichen Bestimmungen beschränkt.
2. Wertsachen, Schmuck oder größere Bargeldmengen des Gastes liegen nicht in der Verantwortung vom Hostel „Absteige“.
3. Wir empfehlen unseren Gästen dringend, eine angemessene Reiseversicherung abzuschließen, um sich gegen mögliche Schäden bzw. Verluste zu schützen.
4. Gäste, haften für mutwillige Schäden in Zimmern, am Gebäude oder dem Inventar und werden vom Hostel „Absteige“ zum Schadensersatz gezwungen.

Sonstiges

1. Tiere sind im Hostel „Absteige“ nur nach vorheriger Zustimmung erlaubt.
2. Weckaufträge, Auskünfte, Post und Warensendungen erfolgen unverbindlich. Ansprüche kann der Gast daraus nicht herleiten.
3. Im Hostel liegengebliebene Fundsachen werden auf Bitte des Eigentümers nach Kostenerstattung nachgesandt. Sie werden 6 Monate aufbewahrt.
4. Bei unentgeltlicher Beförderung des Gastes durch das Hostel „Absteige“ ist die Haftung nach Maßgabe der Kfz-Versicherung für Personen- und Sachschäden begrenzt.